

**Für welche Anlässe kommen die meisten Kund\*Innen zu euch?**

Die meisten Anlässe sind vor allem Geburtstage und Hochzeiten. Für diese zwei Anlässe haben wir die meiste Kundschaft. So ist unsere «Hochsaison» vor allem im Frühling und Sommer, aber auch im Herbst bis Ende Oktober.

**Was steckt hinter swissballon sonst noch ausser «Ballon»?**

Hinter swissballon steckt noch ganz viel mehr. Während mittlerweile Ballons 40% unseres Sortiments ausmachen, sind die restlichen 60% unserer Artikel Geschenke jeglicher Art. Seien es z.B. Ballon-Geschenke oder Geschenke, die wir auf Altholz Bretter gestalten. Diese Altholz Bretter reinigen und schneiden wir selbst. Aber auch Aussendekorationen wie z.B. für Hochzeiten, Abschlussbälle, Firmenjubiläen, Neueröffnungen der Coop oder Migros Filialen bieten wir an. Das Wichtigste aber ist heutzutage die Dienstleistung an den Kund\*Innen und dass man sich Zeit für sie nimmt. Denn viele kommen zu uns und wissen noch nicht, was sie genau schenken wollen. Und unser Job ist es, sie zu beraten und das passende Geschenk herauszufinden, damit die Kundschaft mit dem perfekten Geschenk und einem Lachen auf dem Gesicht unser Geschäft wieder verlässt.

**Hast du eine persönliche Geschenkempfehlung?**

Wir haben aktuell gerade etwas Neues am Start, und zwar unsere Geschenkboxen zu verschiedenen Themen - gemacht aus schönen Holzisten. Diese kann man entweder bestellen und verschicken lassen oder direkt bei uns vor Ort aussuchen. Diese Geschenkidee kommt bei der Kundschaft sehr gut an.

**Hast du einen jährlichen Lieblingsevent?**

Ja, unser Lieblingsevent in der Firma ist, dass wir jährlich den gesamten Gurten für eine Firma dekorieren dürfen. Das ist eine ganz spezielle Sache, denn der gesamte Gurten ist für einen Firmenanlass reserviert und dann dürfen wir grosszügig mit unseren Farben spielen.

**Auf was kannst du eher verzichten: Berge oder See?**

Eigentlich auf beides nicht. Aber wenn ich mich entscheiden müsste, würde ich sagen, dass ich auf das Wasser nicht verzichten kann. Ich liebe das Wasser über alles.